

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 心きらきら児童デイサービス事業所

公表日 令和8年 2月 26日

利用児童数 65

回収数 60

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	59	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55	3		2	・階段移動なども多い中で、子ども的人数に対して職員がかなり少なく危なく感じる時がありました。	適正な人員配置をしていますが、階段など危険な場所では十分に配慮するように今後指導に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	59					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	3		1	・スタッフによる。	療育に必要な専門性を有した職員を配置しています。資質向上をさらに目指していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	1		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	2		1	・通所し始めてから出来るようになったことがたくさんあり、子どもの自信にも繋がっています。	子どもの発達や特性に応じたプログラムになるよう、子どもに合った内容や支援を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	2		3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56		1	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	5		3	・週1で来るたびに少しずつ遊びも変わり、声掛けも変わっていて良いと感じました 毎回、違った内容で色んなことが経験できています。	子どもの特性、発達に応じたプログラムになるよう、子どもに合った内容や支援を行っています。また、研修会への参加などを通して様々な技術・技法を取り入れ自己研鑽に努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37	2	4	16		子ども同士の交流会は现阶段ではありませんが、音楽療法の活動を通して園との交流の場を設け連携を図っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	6		13	・親のアドバイス等、とても良くして頂いているように思う。	子どもの発達や課題について保護者様と共有することで子どもの育ちを支える力や環境を整える等の支援に対応できるように努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	1		1	・就学に向けてそろそろ、きらきらさん・幼稚園・家と話す機会があったら良いなと思っています。	療育の機会に保護者様からの相談や就学移行時には必要に応じて、在籍する園などとの情報共有に努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56	1	1	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	3		23		保護者会を年2回開催し、同じ悩みを持つ保護者様同士の交流の支援をしています。また、イベント等にきょうだいの参加も行っていきます。ご相談ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46		1	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53		1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	2		10	・行事などのお知らせを知った時にはもう受付終了していることがあり、もう少し粋があると良いなあと思ったことがありました。	多くの子どもたちが参加していただけるよう、早めの周知と取組の充実に努めてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	2	1	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	2	1	18	・一度くらいは避難訓練があっても良いと思います。	利用者の方々にも参加していただく訓練になっています。参加体験をご希望の際はスタッフまでお申し出ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	3		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	3		8	・まだ、そういったことがないので分かりません。	安全計画をもとに、日頃から事故の未然防止に努め、発生時には適切な対応がとれるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	4			・先生が大好きなように感じている。	子どもが安心して通所していただけるように、子どもの成長やニーズに沿った柔軟な対応ができるように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	6			・毎回楽しみにしている。 ・いつも楽しそうに通ってます。 ・毎週、楽しく通ってます。 ・毎回、楽しく通わせてもらってます。ありがとうございます。 ・たまに行きたくない、嫌いとか言うことがあります。	子どもの興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら、療育内容やイベント等の計画を行っていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	2		2	・親のメンタル的な支えになって頂いている。 ・満足しています。	たくさんメッセージをいただき、ありがとうございました。 更に満足していただけるよう、療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みも取り入れながら、今後も支援していききたいと思います。