

事業所名	心きらきら中川児童デイサービス事業所
------	--------------------

公表日 R8(2026)年 2月26日

利用児童数

56

回収数

52

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48			4		・有資格者を基準数以上配置しています。今後とも障がいのある子どもの療育に必要な正規職員、専門職員を確保し、継続的に福祉サービスの質を高めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	2		1		・建物自体を子どもの目線で改装してあります。トイレは広さと機能を備えた多目的トイレを設置。また、季節の花や壁画装飾などを配することで、少しでも快適に過ごしていただけるよう、心がけています。WebカメラとIpadにより、療育場面の中継を別途で見学が可能。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49			3	・子どものことを十分に理解していただき、安心して通えている。 ・いつもきめ細やかに、いろんな形で支援していただき、ありがとうございます。 ・私の子どもに、どのような効果が見えているのか、正直わからない。	・子どもの特性に合致した個別療育や集団療育のブラッシュアップに努め、より専門性の高い療育が提供できるよう、取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1		2		・子どもの特性に合致した個別療育や集団療育のブラッシュアップに努め、より専門性の高い療育が提供できるよう、取り組んでまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51			1	・学校に通っているのは、この事業所で日頃のストレスを発散させたり、提供されるプログラムの作業に集中することで、学校でのモヤモヤを冷静に振り返り、気持ちを切り替える場として活用できているおかげだと思っている。	・ご意見を療育担当者の今後の励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や新たな指導方法の開発に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	1		5	・日々の支えになっていただき、親子共々、心から感謝しております。	・ご意見を療育担当者の今後の励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や新たな指導方法の開発に努めてまいります。 ・個別支援計画の説明の際には、目標や療育内容について、平易なことばで理解が進む懸念となるよう、改善を重ねます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	2		5		・子どもの興味、関心が引き出せるように、子どもの発達特性に合わせた柔軟な療育を展開して行きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	5	1	23	・参加したことがないため、わからない。 ・感染症の心配。変化に敏感なお子さんも多いので、積極的に交流しなくても良いと思う。	・学校の長期休業期間中に、放課後児童クラブと連携して当事業所の利用を勧めます。 ・兄弟が一緒に来所された時に、事業所内で活動をともにしています。 ・事業所内での本来業務への専念から、子ども同士の交流機会との両立については、今後の研究課題としています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	2		6		・今後とも、保護者の方々に参加していただける講演会や研修会を実施するとともに、得られたご意見を情報共有し、保護者の方々と一緒に、子どもの成長を支えられるよう、一層努力いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51			1	・聞けは答えていたのですが、聞かなければ助言はない。	・ご意見に感謝して、常に保護者の方々に寄り添えるよう、どのような声にも謙虚に耳を傾け、良き支援者・伴走者になれるよう、一層努力いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	33	6	1	12	・開催されているのは知っているが、参加したことがないため、わからない。	・家族支援の語り合いと分かち合いの集いとして、毎月月に「やまびこ会」を継続開催してまいりました。今後とも周知に努めます。 ・就学期に合わせた保護者向け講演会を開催し、先輩お母さんの体験談を中心に語り合える集いとして定着してまいりました。 ・兄弟と一緒に来所された時に、事業所内で活動をともにしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	2		4	・ホームページやSNSを活用して活動の様子や運営状況を発信するとともに、ニューズレターによる身近な話題提供など、様々な配信方法による情報提供に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44			4	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	1		6	・各機統計画、マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練に取り組んでまいりました。今後も、ご家族の訓練参加を得て、実効性のある訓練内容への改善を重ねてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43			4	・安全計画をもとに、日ごろから事故の未然防止に努めるとともに、発生した場合の適切な対応が取れるように、訓練の充実などに取り組めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45			3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	2		3	・遭遇したことがないため、わからない。 ・今後とも事故発生の未然防止に努めるとともに、事故の際には、迅速に子どもの治療・本復に最善を尽くします。また、誠意をもって保護者の方への説明、対話、納得に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47	1			・子どもは安心して、喜怒哀楽の感情を担当者に表わすことができている、とても信頼している。 ・メッセージを贈り、ありがとうございます。笑顔で通所していただけるよう、一層精進に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	2		1	・嫌がっている様子は見られません。 ・担当者がすべてを受けとめてくれているので、通所を毎回家しみにしている。 ・心のこもったメッセージをいただき、ありがとうございます。今後とも、職員一同、療育と家族支援の質の向上に努め、皆様の身近な伴走者として頑張りますので、何とぞよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1			