

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	心きらきら児童デイサービス事業所
------	------------------

公表日 令和 8年 2月 26日

利用児童数 98 回収数 90

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83	1		6	・1:1でして頂いているので適切だと思います。	療育に必要な専門性を有した職員を配置しています。資質向上をさらに目指していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85	2		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	2		6		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78	3		7	・本人支援、家族支援を丁寧にして頂いている。	子どもの特性や実態に合わせて、個々にあった計画を作成し支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83			5		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	1		7	・課題を定期的に変えて興味を引き出してもらっている。	子どもの特性、発達に応じたプログラムになるよう、子どもに合った内容や支援を行っています。また、研修会への参加などを通して様々な技術・技法を取り入れ自己研鑽に努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32	9	7	40	・いつも学校で頑張っているのに、交流なしのままで良いです。 ・参加したことがないので…。 ・地域のイベントに参加。	交流会などは、現段階はありません。地域の子どもと共に遊び、学び合う場を作っていければと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82	1		3		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82	3		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69	4		14	・情報いただきたいです。 ・定期的に研修が行われている。	療育の機会等に支援の方向性や工夫点など伝えられるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83	2		1	・子どもの様子を毎回伝えています。	療育の中で子どもの状態や課題などについて意見交換し共通理解をもとに支援につなげています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83	4			・利用日は、毎回最近の様子を含めて話を聞いて頂いたり、相談にものっていただきありがとうございます。 ・毎回、療育が終わったあとお話ししています。	保護者様からの相談や就学移行時には専門的な助言を行い、支援に努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84	1			・本人の気持ちや考えに常に寄り添っていただいています。	子どもの発達や課題について保護者様と共有することで、子どもの育ちを支える力や環境等を整える支援に対応できるように努めています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48	8		29	・家族で参加出来る支援がされています。	保護者会を年2回開催し、同じ悩みを持つ保護者様同士の交流の支援をしています。また、イベント等にきょうだいの参加も行っていきます。ご相談ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83	2		2	・訪問依頼をさせていただいた際、大変迅速に動いていただき、また、先生（学校）との連携・共有を図っていただき、親の安心感にも繋がりました。	通所の利点を生かし、今後も迅速に対応できるように努めていきます。ご不明な点や相談がありましたら、担当スタッフや管理者が対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84	1			・子どもの居ないところ・環境で相談出来るよう配慮して頂いているのでありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	65	5	1	16	・ホームページはあまりされていない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81	1		5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66	7		14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	4		19	・参加したことがないので…。 ・定期的に訓練が行われている。	年2回防火、地震の避難訓練を含め必要な訓練を行っています。参加ご希望の際はスタッフまでお申し出ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72	2	1	11	・安全が確保されている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67	5		15		安全計画をもとに、日頃から事故の未然防止に努め、発生時には適切な対応がとれるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	83	3			・先生との信頼関係がしっかり構築されているので、子どもも安心です。	虐待防止法・子どもの権利条約など基本的な研修を定期的に行い、子どもが安心して通所していただけるように、子どもの成長やニーズに沿った柔軟な対応ができるように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80	6		1	・においが苦手と言いますが、においに敏感すぎるところがあるので嫌なことや行きたくないことを、においのせいにしたいと思います。部屋に入ると楽しんでやっています。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・月2回の通所ですが、いつも楽しみにしています。 ・気分屋の息子なので… ・先生のところに行くと張り切っています。 ・楽しんでます。 ・月2回ですが、とても楽しみにしています。	子どもの興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら、療育内容やイベント等の計画を行っていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86	1			・子どもの成長を補う内容の訓練を一緒に考え、実施してもらってます。こちらに通うことで、目に見えて成長しているのでとても感謝しています。 ・親子共に、満足です。 ・今の担当者によって何年かになりますが、本人の思いに寄り添ってくれる方なので見ている「ありがたい」と感じる。関わりをみていく、安心できる。成長を促してくれるし、親の立場での意見をくれるので、こちらも心強いです。	たくさんのメッセージをいただき、ありがとうございました。今後とも、職員一同、療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みも取り入れながら、今後も支援していきたいと思えます。