

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
心きらきら中川児童デイサービス事業所		R8(2026)年 2月26日					30		28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		環境・体制整備	1	28						
	2	25	1		2	・児童総数がわからないが、個別対応しているので、十分です。	・常に利用定員に対応する職員数以上に職員を配置して、子どもの実態に合わせた個別療育や集団療育に取り組んでいます。今後ともより専門性の高い療育が提供できるよう、努めてまいります。			
	3	26	2				・基準となる手すりや滑り止めを設置してありますが、今一度子どもや保護者の方の目線で点検し、踏み台の設置による段差の緩和や注意喚起の表示等、必要な措置を講じます。			
	4	28								
適切な支援の提供	5	25			3	・子どもをとてもよく観察していたが、否定せず、受け入れ、対応していた。親のメンタル維持も助けていた。まだ通い始めたばかりなので、これからの成長を見守りたいと思います。	・子どもの特性に合わせた個別療育や集団療育のブラッシュアップに努め、より専門性の高い療育が提供できるよう、取り組んでまいります。			
	6	26	1		1		・子どもの特性に合わせた個別療育や集団療育のブラッシュアップに努め、より専門性の高い療育が提供できるよう、取り組んでまいります。			
	7	28								
	8	26	1		1					
	9	27				1	・定期的に目標設定とフィードバックをさせていただいている。まだ通い始めたばかりなので、これからの成長を見守りたいと思います。	・ご意見を療育担当者の今後の励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や新たな指導方法の開発に努めてまいります。		
	10	26				2	・本人が興味をもつような内容を採り入れてくれている。バラエティー豊かなプログラムが用意されているように思う。	・ご意見を療育担当者の今後の励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や新たな指導方法の開発に努めてまいります。		
	11	19	1	2	6		・子どもの在籍する保育所や子ども園、幼稚園等とは、相互の訪問機会を通して、個別の支援方法等の情報共有を中心とする職員間の連携を行っています。事業所内での本業業務への専念から、子ども同士の交流機会との両立については、今後の研究課題としています。			
保護者への説明等	12	27			1					
	13	28								
	14	25	1		2	・研修会や講演会等への参加募集されている様子をよく拝見する。	・今後とも、保護者の方々に参加していただける講演会や研修会を実施するとともに、得られたご意見を情報共有し、保護者の方々と一緒に、子どもの成長を支えられるよう、一層努力いたします。			
	15	28					・日頃の心配事を含め、とてもわかりやすく説明いただいている。	・ご意見に感謝して、保護者の方々に寄り添えるよう、どのような声にも謙虚に耳を傾け、良き支援者・伴走者となれるよう、一層努力いたします。		
	16	27				1				
	17	28								
	18	16				12	・参加していないので、何とも言えません。	・家族支援の語らいと分かち合いの集いとして、毎月「やまひこ会」を継続開催してまいりました。今後とも周知に努めます。就学期に合わせた保護者向け講演会を開催し、先輩お母さんの体験談を中心に語り合える集いとして定着してまいりました。兄弟が一緒に来所された時に、事業所内で活動をともにしています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		・さいな相談でも、きちんと対応していただいています。	・ご意見に感謝して、保護者の方々に寄り添えるよう、どのような声にも謙虚に耳を傾け、良き支援者・伴走者となるよう、一層努力いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		8	・SNSやホームページによる情報発信、会報（ニュースレター）の発行、掲示、文書配布等を通して、実際の療育の様子を見ていただくことが可能です。活動報告書は掲示板に掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		1	・SNSでの投稿も顔を消してあるなど、配慮していただいていると思う。 ・個人情報の記載された書類、電子データなどは、毎回施錠やパスワード開錠等の厳重なセキュリティ対策を施し、管理しています。今後とも、保護者のご意向も踏まえて、個人情報の取り扱いについては、厳正を期してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		1	3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21		1	6	・避難訓練の写真などが掲示されており、実施の様子を伺い知ることができています。 ・安全計画をもとに、日ごろから事故の未然防止に努めるとともに、発生した場合の適切な対応が取れるように、訓練の充実などに取り組めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			3	・安全計画をもとに、日ごろから事故の未然防止に努めるとともに、発生した場合の適切な対応が取れるように、訓練などに取り組めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・職員の方々に温かく関わっていただいているので、安心して通えています。 ・種よりも信頼しているのではないかと考えるほど、安心して先生に接している。 ・ご意見を療育担当者の今後の励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や新たな指導方法の開発に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			・療育の曜日が近づいてくると楽しみにしている。 ・親子で楽しみにしている。 ・先生方にお会いするのが、楽しみのようです。 ・職員にとりまして、子どもとの時間はかけがえのないもの。子どもの成長が、そのまま私たちのよるこびと生きがいにつながっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			2	・家庭での関わり方を教えていただけなので、母も子ども少しずつ落ち着いて過ごせるようになった。 ・一人の子どもとして見て、対応してもいい、満足している。すぐ子どもの成長を感じています。 ・非認知の分野だけでなく、認知の分野も伸ばしていただいているように思う。 ・まだ通い始めたばかりなので、これからの成長を見守りたいと思います。 ・ご意見を励みの糧として、子どもの特性に応じた教材の選択や指導方法の開発に努めます。